

A. ALGEMENE BEPALINGEN

artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden

1. **Orixion:** Orixion Networks bv, gevestigd aan het Koningin Juliana plein 10, 11th Floor, 2595 AA 's-Gravenhage, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen Orixion.

Opdrachtgever: de wederpartij van Orixion.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen op het terrein van het ter beschikking stellen van personeel en/of uitvoeren van projecten op het gebied van ICT en in het bijzonder ontwikkeling op basis van Cisco technologie, het geven van trainingen en cursussen evenals overige ict-gerelateerde (advies)diensten een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Orixion en een Opdrachtgever waarop Orixion deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Orixion houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Orixion, voor de uitvoering waarvan door Orixion derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Orixion en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Orixion worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Orixion ontlenen.
3. Orixion kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
7. Orixion is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
8. Pas nadat een opdracht door Orixion is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is getourneerd, is deze voor Orixion bindend.
9. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden op het moment dat Orixion op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen 2 werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Orixion aan de inhoud ervan gebonden.
10. Het door Opdrachtgever aan Orixion ter beschikking stellen van informatie dan wel materiaal voor uitvoering van de werkzaamheden, wordt gelijkgesteld met het doen van het verzoek als hiervoor in lid 9 bepaald.
11. De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW e.v. tenzij schriftelijk anders bepaald. Orixion en Opdrachtgever verklaren uitdrukkelijk dat noch de Overeenkomst, noch de relatie die ontstaat ten gevolge van het verrichten van de werkzaamheden door de door Orixion ingezette medewerker in het kader van de Overeenkomst of de opdracht een arbeidsovereenkomst inhoudt in de zin van artikel 7:610 BW e.v., noch beoogt in te houden.
12. Orixion en Opdrachtgever ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhoudingen als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe de Overeenkomst op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.

artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle diensten van Orixion worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Orixion uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Orixion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Orixion de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Orixion is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Orixion de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Orixion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Orixion worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Orixion ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Orixion de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Orixion nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Orixion stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Orixion het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Orixion tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Orixion tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
7. Ingeval medewerkers van Orixion op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
8. De medewerker van Orixion is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en deelt de werkzaamheden zelfstandig in. De medewerker van Orixion verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Ook kan Opdrachtgever aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoeren van de opdracht raakt.
9. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Orixion gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Orixion is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven van Orixion.
10. Opdrachtgever vrijwaart Orixion voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Orixion, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Orixion ingezette medewerkers kenbaar maken.
11. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Orixion staan. Orixion is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Orixion.
12. Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Orixion steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te

vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Orixion afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

artikel 5. Levering en termijnen

1. Alle door Orixion genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Orixion genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Orixion niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
2. Orixion spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Orixion is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Orixion gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Orixion en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. De enkele overschrijding van een door Orixion genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Orixion niet in verzuim.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Orixion gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Orixion op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Mocht Orixion onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Orixion alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Orixion een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

artikel 6 Wijziging en meerwerk

1. Indien Orixion op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Orixion. Orixion is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte

tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Orixion kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

artikel 7. Projectmanagement en consultancy

1. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Orixion, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Orixion zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
2. Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Orixion steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
3. Indien Orixion dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Orixion te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Orixion ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Orixion verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Orixion.
4. Werkzaamheden zullen door Orixion worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Orixion.
5. Indien een door Orixion ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven.
6. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Orixion slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van wat op dat gebied schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken op dat gebied, indien Orixion de besluiten schriftelijk heeft aanvaard.
7. Orixion is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Orixion deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

artikel 8. Programmeerovereenkomsten

1. Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan Orixion ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Orixion verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Orixion is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en

onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Orixion niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Orixion is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Orixion wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Orixion.
4. Orixion bepaalt de wijze van aflevering.
5. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Orixion de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Orixion niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
6. Orixion beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.
7. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), daarom met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 15 van deze Voorwaarden.
8. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Orixion uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Orixion vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
9. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Orixion om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
10. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
11. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
12. Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Orixion gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Orixion is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur.
13. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan

- Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Orixion in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Orixion daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
14. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Orixion niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
 15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Orixion niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
 16. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
 17. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
 18. In voorkomend geval zal Opdrachtgever direct na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Orixion retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Orixion direct schriftelijk melding maken.
 19. Orixion is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.
 20. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orixion. Orixion is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.
 21. Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Orixion - aangebrachte modificaties.
- stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Orixion zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Orixion steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
 6. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:
 - indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Orixion kenbaar maakt,
 - ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker.
 7. Orixion staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet direct mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
 8. Opdrachtgever zal Orixion zo spoedig mogelijk informeren over een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat om Orixion tijdig te informeren, is Opdrachtgever voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Orixion het overeengekomen tarief verschuldigd.
 9. Opdrachtgever is tegenover de ter beschikking gestelde medewerker en Orixion gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
 10. Medewerkers van Orixion kunnen in overleg met Opdrachtgever vakantiedagen opnemen. Indien de looptijd van een opdracht langer dan 8 weken bedraagt, dan hebben Orixion Medewerkers daarnaast het recht studieverlof aan te vragen. Studieverlof duurt maximaal 5 werkdagen per voorval en wordt niet gezien als gewerkte uren. In redelijkheid en billijkheid verplicht Opdrachtgever zich om studieverlof en vakantie toe te slaan en de Medewerkers hiervoor vrijaf te geven.
 11. Werkzaamheden zullen door Orixion worden verricht binnen de normale dagelijkse werktijden, waaronder worden verstaan maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur met uitzondering van algemeen erkende feestdagen en de voor Orixion geldende roostervrije dagen, zijnde maximaal twee dagen per jaar. Orixion zal Opdrachtgever hiervoor zo tijdig mogelijk inlichten

artikel 9. Detacheringsovereenkomsten

1. Orixion zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform wat tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Orixion gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Orixion daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
3. Orixion kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te

artikel 10. Bijzondere bepalingen training/cursus

1. Een training/cursus wordt op de locatie van Opdrachtgever gegeven tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Opdrachtgever zorgt kosteloos voor professionele faciliteiten, zoals bepaald in de Overeenkomst. Onder professionele faciliteiten worden onder andere verstaan een ingerichte (les)ruimte, geluidsapparatuur, audiovisuele middelen, microfoon, scherm, beamer, kathedertent, licht, een podium en dergelijke in de ruimste zin van het woord. De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze faciliteiten tijdig zijn opgesteld, zich in goede staat bevinden en voldoen aan eventuele veiligheidseisen.

3. Opdrachtgever voor een training/cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief onder de voorwaarden in dit artikel.
 4. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste trainingsdag is Opdrachtgever hiervoor geen vergoeding verschuldigd.
 5. Bij annulering van vanaf vier (4) weken tot een (1) week voor de eerste trainingsdag is Opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.
 6. Bij annulering korter dan een (1) week voor de eerste trainingsdag is Opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.
 7. Orixion heeft het recht zonder opgave van redenen de training/cursus te annuleren of deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Orixion betaalde bedrag.
 8. In het geval van annulering door Orixion kan in onderling overleg een nieuwe datum voor de training/cursus worden vastgesteld.
 9. Orixion is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de Overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.
 10. Orixion kan indien een training/cursus wordt overeengekomen volledige vooruitbetaling verlangen.
6. Kosten en tijd van woon-werkverkeer bij detacheringsovereenkomsten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht in overeenstemming met de bij Orixion gebruikelijke regels en maatstaven.
 7. Orixion is gerechtigd om bij detacheringsovereenkomsten de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Orixion zal dit schriftelijk uiterlijk dertig (30) dagen voor de ingangsdatum aan Opdrachtgever mededelen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na datum kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
 8. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
 9. Orixion is gerechtigd de prijzen en tarieven voor dienstverlening éénmaal per kalenderjaar, op 1 januari, te verhogen, waarvan Opdrachtgever minimaal één maand tevoren een kennisgeving ontvangt. Indien de verhoging groter is dan de stijging van het algemene indexcijfer, zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor statistiek (CBS) over het jaar voorafgaande aan de verhoging en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de verhoging, dan moet de Opdrachtgever hiervan binnen dertig dagen na kennisgeving schriftelijk mededelen. Opdrachtgever en Orixion zullen dan in overleg tot nieuwe tarieven komen.
 10. De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze Voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
 11. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling, tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Orixion het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten wordt per afgesproken betalingstermijn vooraf gefactureerd/geïncasseerd.
 12. Orixion stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
 13. Betaling dient in ieder geval steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Orixion aan te geven wijze.
 14. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
 15. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00.

C. VERGOEDINGEN

artikel 11. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen, reis en verblijfskosten zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door Orixion afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Orixion schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Orixion afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Orixion kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Orixion te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Orixion gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Orixion afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
4. Indien er sprake is van overuren worden deze als volgt in rekening gebracht:
 - Na 19.00 uur: 125 % van het overeengekomen uurtarief;
 - Zaterdag: 150 % van het overeengekomen uurtarief;
 - Zon- en feestdagen: 200 % van het overeengekomen uurtarief;
5. Indien bij detacheringsovereenkomsten de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Orixion gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Orixion gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Orixion Opdrachtgever informeren over de geldende extra uurtarieven.

D. DUUR OVEREENKOMSTEN

artikel 12. Duur Overeenkomsten

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en Orixion zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 (vier) weken.
3. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of Orixion in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Orixion recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Orixion zijn toe te rekenen.
5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
6. Orixion is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Orixion ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Orixion kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
7. Orixion heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
8. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Orixion het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Orixion op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

E. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN KLACHTEN**artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Orixion zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Orixion mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat Opdrachtgever Orixion onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Orixion voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Orixion is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Orixion toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. De aansprakelijkheid van Orixion is in totaliteit beperkt tot het honorarium dat Orixion voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. In beide gevallen geldt dat de aansprakelijkheid van Orixion te allen tijde verder is beperkt tot maximaal € 100.000,00. Voor personen die Orixion op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Orixion niet aansprakelijk.
4. Voorgaande beperking is niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Orixion.
5. Orixion is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Orixion nimmer aansprakelijk.
6. Voor zover Opdrachtgever en Orixion in de Overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Orixion opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Orixion daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Orixion dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Opdrachtgever is verplicht om –onverminderd artikel 15 binnen 2 maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Orixion.
8. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Orixion op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Orixion voor alle aanspraken die derden tegenover Orixion pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Orixion van de opdracht.
10. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Orixion. Indien de Opdrachtgever hierin verzuimt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Orixion als gevolg daarvan lijdt.
11. Orixion is nimmer aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden welke in strijd zijn met de in de ICT-branche gebruikelijke standaardrichtlijnen.
12. Orixion is bij detacheringsovereenkomsten verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst met

Oprachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Orixion vrijwaart Oprachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Oprachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Oprachtgever Orixion direct schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Orixion. Oprachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Orixion verlenen om zich, indien nodig in naam van Oprachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.

13. Orixion aanvaardt bij detacheringsovereenkomsten geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Oprachtgever tot stand zijn gekomen.
14. Oprachtgever is bij detacheringsovereenkomsten aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Oprachtgever vrijwaart Orixion voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Oprachtgever vrijwaart Orixion voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Orixion en Oprachtgever aangegane Overeenkomst
15. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Orixion en de door Orixion bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 14. Overmacht

1. Orixion is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Oprachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Orixion geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Orixion niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Orixion en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de Medewerker worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.
3. Orixion kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Orixion ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Orixion gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 15. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door de Oprachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan Orixion. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Orixion in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Orixion de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Orixion slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

F. OVERIGE BEPALINGEN

artikel 16. Geheimhouding en overname personeel

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Orixion verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Oprachtgever. De Oprachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Oprachtgever is Orixion niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Orixion voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Oprachtgever en Orixion onthouden zich ervan om: zonder schriftelijke toestemming van de andere partij een personeelslid van de andere partij die direct in belangrijke mate betrokken is bij de uitvoering van deze Overeenkomst (daaronder in ieder geval begrepen de medewerker van Orixion) direct of indirect in dienst te nemen, op welke rechtsbasis dan ook, vanaf de aanvang van die betrokkenheid tot 12 (twaalf) maanden na het eindigen van die betrokkenheid.
4. In geval van overtreding van het in het vorige lid genoemd verbod, verbeurt de in overtreding zijnde partij aan de andere partij een boete van EUR 1.200,00 voor iedere dag of gedeelte van een dag dat een dergelijke overtreding voortduurt, en voor iedere dag dat een door een overtreding ontstane situatie niet ongedaan wordt gemaakt, met een minimum van Euro 25.000,00 per overtreding, onverminderd het recht om daarnaast vergoeding van de verdere en werkelijke schade te vorderen.

artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Orixion tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Orixion, totdat de door Oprachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Oprachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Oprachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Oprachtgever zijn overeengekomen, komt aan Oprachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

3. Orixion kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Orixion onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Orixion verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Orixion. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Orixion toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
4. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Orixion van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Orixion vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Orixion behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de producten die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Orixion.
7. Orixion heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Indien Orixion wordt ingeschakeld voor een bepaald project en de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt voordat het betreffende project is afgerond, is Orixion niet gehouden alle tot op dat moment verzamelde resultaten en kennis van het betreffende project aan Opdrachtgever over te dragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht eindigt daarom direct met de beëindiging van de Overeenkomst. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in.
9. Het reproductierecht op trainings/cursusmateriaal berust bij Orixion. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm,

databank of op enige andere manier aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orixion. Bij overtreding van deze bepaling is Orixion gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te eisen.

10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door Orixion verzorgde training/cursus, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Orixion.
11. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR 5.000, --voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Orixion geldend kan maken.

artikel 19. Persoonsgegevens Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verleent Orixion toestemming om gegevens van Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of de Zaak, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen en derden, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.
2. Opdrachtgever is ermeê bekend dat (persoons)gegevens van Opdrachtgever en tot zijn organisatie behorende personen door Orixion worden gebruikt om Opdrachtgever via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten en Zaken.
3. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Orixion kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een Dienst/Zaak die wordt geleverd door online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Orixion voor alle aanspraken van derden ten opzichte van Orixion welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

artikel 20. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Orixion is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te Den Haag.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag en zullen door Orixion op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan middels de website van Orixion.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Orixion.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.